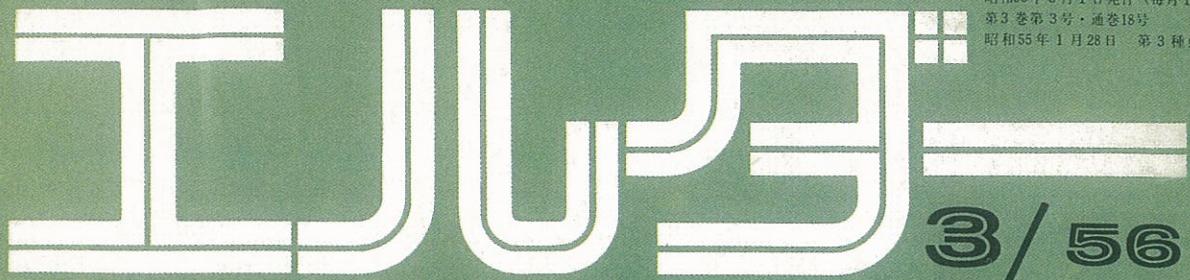


35歳からの月刊雑誌!!

A Monthly Magazine



昭和56年3月1日発行(毎月1回1日発行)  
第3巻第3号・通巻18号  
昭和55年1月28日 第3種郵便物認可

特 別 載 雇用審議会定年延長部会報告

労働省

特集『定年延長—

西村 陽

鉄鋼業界の動き!!』

新日本製鐵・日本钢管  
住友金属工業・川崎製鐵

企訪 業問 えるだあ最前線!!

①日本耐酸塗工業株  
②有イノダコーヒ



陽春の花畠(オランダ)

# ★外国人の見た ニッポン!!

## なぜ、日本は 生産性が高いのか!?

トーマス・J・オビンズ

### "同期の桜"

私は、米国のコーネル大学で労使関係を学び八年前に来日、四年前から労務関係のコンサルタントを専門にしております。そんな関係から、最近も米国に進出する日本企業のために、米国での労務管理の手引書『対米進出企業の労務管理のすべて』(日本貿易振興会)を出版いたしました。

そこで今回は、日本の企業はなぜ生産性が高いのか、労務管理、人事管理の面から考えてみたいと思います。

日本と米国の生産性の差について、米国には話しの判らない組合があるからだとよくいわれますが、これは根拠がありません。米国における組合化率は二二、三%ですが、日本では組合化率が三三%なのですから、この数字をみればよくわかります。

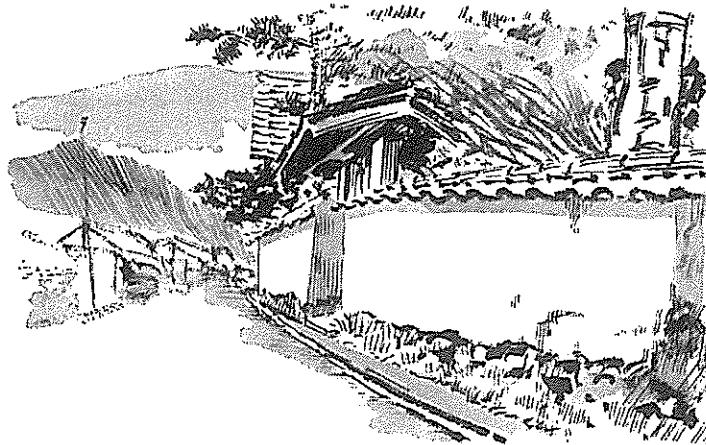
日本の生産性がなぜ高いか。その秘密は、労働者がよく働くからではなく、一緒に働くからだと思うのです。生産性は、生産物の量を労働者数に一人当たりの労働時間を掛けた数字で割ったものですから、これでいきま

すと、長い時間働けば働くほど、生産性は低くなる勘定です。

日本の労働者が一緒に働くことの一つの表われが、企業の採用時期です。中途入社の場合は別にして、大企業でも中小企業でも、新入社員の正式入社日は四月一日です。これなら、入社と同時に"同期の桜"というわけで、チームワークは固まってきます。

これが米国の場合、会社のニーズによって採用しますから、入社時期はバラバラです。ですから、連帯感も生まれきませんし、日本の企業のサラリーマンのように、同期で入社した仲間と競争して、彼らに打ち勝つといけはなんとかなるという競争心も燃えてきません。将来どうなるか判らないし、また、そこまで考えているサラリーマンは米国では少ないといつても過言ではないでしょう。自分の個性を活かすために今の道を選んだ、例外的な米国人である私から見るなら、こういう日本の企業のあり方は良いと思います。

これは少し余談になりますが、日本の、とくに大企業には窓際族と呼ばれる人たちがいますが、他の人たちが生産性をあげてくれますから、会社はそういう窓際族の



人たちの給与まで負担ができます。これが米国の企業であれば解雇ということになるでしょうが、解雇されれば失業保険の受給ということになり、会社と納税者の負担になるので、できれば企業で抱えた方がよいのではないかと考えます。

## "上司と部下"

もう一つ指摘したいことは、日本の企業には、スペシャリストを重用するという経営管理上の習慣がないということです。

社長になれる人は、人事部長であったり、労働組合の元委員長であったり、営業のベテランであったり、技術者であったりします。いろいろな人が様々な職場を経験して、より多くの部門を歩いてきた人が重役に起用されてもいます。大変に、フレキシブルに対応している。

米国の企業はそうではなく、ある企業では伝統的に営業畠から社長に就任する、といったことが行なわれているのです。最近の米国では、いろいろな会社を買いつつ業務を多様化するコングロマリットが増えておりますが、そういう企業の社長がどういう経験の持ち主かというと、だいたい法律か財務畠出身の人です。企業家精神を

もっているからではなく会社合併で法律にひつかからないうようにすると、独占禁止法に詳しいからとことで就任するわけです。そういう人が、翼下企業の製品について、技術的なことを知っているわけがありません。法律、財務というのも一つの資格ですけれども、今後、米国企業が世界、日本と競争していくためには、ホンダがそのエンジンを開発した本田宗一郎氏を経営トップにいただいているように、技術力を基礎とした企業は技術力をバックボーンに据えた経営を行うような考え方をしなければならないと思います。

アメリカの企業のトップ人事にみられる“頭の固さ”は、企業内の上司と部下の関係にも表われています。米国の企業では、部下が上司より優秀だと、上司は部下に自分の地位が脅やかされると考え、部下にあまり協力的な態度はとりません。また、その課の課長がやり手でなければ、すぐ人事異動が発令されます。

日本の場合、実力主義の人事管理を採用する企業が増えているとはいっても、まだ課長が優秀ではないからといってすぐ人事異動ということにはなっていない。部下に仕事の秘訣を教えたりしながら育てていくことも、上司としての大きな仕事の一つであり、部下を育てねば、それだけ認められる制度になっております。

こうした管理を米国に移植して受け入れられるかどうか疑問ですが、ただお断わりしておきたいことは、ここで日本式経営と米国式経営の優劣を論じたのはありません。経営の“うまさ”について論じたのです。その点、ここ十年、日本の企業経営に重配をあげたというにすぎません。

(株式会社テクニクス・マネジメント・

トランスマーケティング代表取締役)